

Data: 15-01-2026

ANO: 2026

Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude

Designação do Serviço | Organismo:

Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM

Missão:

O IEM tem por missão a coordenação e execução da política de emprego na Região Autónoma da Madeira, promovendo a criação e a qualidade do emprego e combatendo o desemprego, através da implementação de medidas ativas e da execução de ações de promoção de emprego

Objetivos Estratégicos (OE):

OE1: Promover o emprego e a empregabilidade, com enfoque particular nos grupos com maiores dificuldades na (re)inserção profissional

OE2: Promover a inovação, modernização e sustentabilidade dos sistemas de informação e comunicação do IEM, com vista a uma prestação de serviços mais eficiente e acessível

OE3: Promover a melhoria do modelo de gestão do IEM, com enfoque na valorização dos recursos humanos

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA

PESO: 40%

OOP1: Captar 2.100 ofertas de emprego

Ponderação: 20%

Peso: 8,0%

Indicadores	Realizado 2024	Realizado dez.2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Result.	Taxa de Realização	Classif.	Desvio
Ind.1 Nº de ofertas captadas ao longo do ano	2.479	2.109	2.100	125	2.625	100%				

Taxa de Realização do OOP3

OOP2: Inserir 1.200 desempregados no mercado de trabalho

Ponderação: 40%

Peso: 16%
(Relevante)

Indicadores	Realizado 2024	Realizado dez.2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Result.	Taxa de Realização	Classif.	Desvio
Ind. 2 Nº de colocações efetuadas ao longo do ano	1.329	1.299	1.200	75	1.500	100%				

Taxa de Realização do OOP1

OOP3: Abranger 4.000 desempregados em medidas ativas de emprego

Ponderação: 40%

Peso: 16%
(Relevante)

Indicadores	Realizado 2024	Realizado dez.2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Result.	Taxa de Realização	Classif.	Desvio
Ind. 3 Nº de abrangidos em programas de emprego ao longo do ano	4.873	4.496	4.000	200	5.000	100%				

Taxa de Realização do OOP2

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OOP4: Assegurar a digitalização de processos

Ponderação: 75%

Peso: 22,5%
(Relevante)

Indicadores	Realizado 2024	Realizado dez.2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Result.	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4 Data de conclusão da transição dos formulários online dos programas de emprego para a plataforma "direto.iem.madeira.gov.pt"	-	-	15/dez	10 dias	30/nov	100%				

Taxa de Realização do OOP5

QUALIDADE

PESO: 30%

OOP5: Promover a conciliação da vida familiar e profissional

Ponderação: 33,3%

Peso: 10%
(Relevante)

Indicadores	Realizado 2024	Realizado dez.2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Result.	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 5 % de trabalhadores no regime de jornada contínua, flexível ou em teletrabalho	24,5	22,7	40	5	50	100%				

Taxa de Realização do OOP6

OOP6: Promover as competências dos trabalhadores do IEM

Ponderação: 33,3%

Peso: 10%
(Relevante)

Indicadores	Realizado 2024	Realizado dez.2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Result.	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 6 % de trabalhadores que frequentaram formação ao longo do ano	95,7	96,3	90	5	99,0	50%				
Ind. 7 % de trabalhadores que frequentaram ações de reforço ou aquisição de competências digitais ao longo do ano	86,7	85,4	20	2,0	25	50%				

Taxa de Realização do OOP7

Data: 15-01-2026

ANO: 2026

Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude

Designação do Serviço | Organismo:

Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM

Indicadores		Realizado 2024	Realizado dez.2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Result.	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 8	Percentagem de utentes que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM	79,9	84,0	75	5,0	93,8	50%				
Ind. 9	Percentagem de entidades beneficiárias de Programas de Emprego que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM	95,4	-	90	5,0	99	50%				
Taxa de Realização do OOP8											0%

Ponderação: 33,3%

Peso: 10%
(Relevante)

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7
Objetivo Estratégico 1	X	X	X				
Objetivo Estratégico 2				X			
Objetivo Estratégico 3					X	X	X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

Objetivos 1, 2, 5, 6, 7 e 8, cujo peso conjunto é de: 84,5%

RECURSOS HUMANOS (situação em 30 de novembro de 2025)

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		
Dirigentes - Direção intermédia	16	192		
Técnico Superior	12	648		
Carreiras e corpos especiais	10	50		
Carreiras e categorias subsistentes	10	150		
Assistente Técnico	8	248		
Assistente Operacional	5	75		
Total	-	1.423		

RECURSOS FINANCEIROS (€) (proposta orçamental para 2026, de 10 de novembro de 2025)

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	4.420.906 €		
Despesas c/Pessoal	4.395.639 €		
Outras despesas correntes	25.267 €		
Orçamento de Investimento (OI)	25.940.977 €		
Plano Regional de Emprego - M2030	25.555.292 €		
IEM Apoiar + Apoio a Portadores de Deficiência	50.000 €		
Requalificação TICs	150.000 €		
Requalificação dos Elevadores do Edifício do IEM	152.000 €		
Desmaterialização do Arquivo Intermédio	25.000 €		
Formação na Administração Pública Regional e Local	8.685 €		
Outras despesas (OV)	- €		
Total (OF+OI+OV)	30.361.883 €		

Data: 15-01-2026

ANO: 2026

Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude

Designação do Serviço | Organismo:

Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO	
Ind.1	Nº de ofertas captadas ao longo do ano	Não se aplica	Boletim do Mercado de Emprego / Sistema de Apoio ao Centro de Emprego
Ind. 2	Nº de colocações efetuadas ao longo do ano	Não se aplica	Boletim do Mercado de Emprego / Sistema de Apoio ao Centro de Emprego
Ind. 3	Nº de abrangidos em programas de emprego ao longo do ano	Não se aplica	Informação Mensal das Medidas de Emprego / Sistema Integrado de Gestão de Programas de Emprego (SIGPE)
Ind.4	Data de conclusão da transição dos formulários online dos programas de emprego para a plataforma "direto.iem.madeira.gov.pt"	Não se aplica	Informação interna/email, Portal online de gestão das medidas de emprego
Ind. 5	% de trabalhadores no regime de jornada contínua, flexível ou em teletrabalho	Somatório do nº de trabalhadores no regime de jornada contínua, flexível ou em teletrabalho no fim de cada mês / somatório do nº de trabalhadores no fim de cada mês	Aplicativo Kelio, SIAG - Sistemas Integrados de Apoio à Gestão e mapas de monitorização interna
Ind. 6	% de trabalhadores que frequentaram formação ao longo do ano	$= \left[\frac{\text{Nº de trabalhadores que frequentaram formação ao longo do ano}}{\text{Nº de trabalhadores que frequentaram formação ao longo do ano} + \text{Nº de trabalhadores que não frequentaram formação ao longo do ano e que estiveram ao serviço efetivo do IEM por um mínimo de 6 meses}} \right] \times 100$	Listas de presenças e certificados SIAG - Sistemas Integrados de Apoio à Gestão
Ind. 7	% de trabalhadores que frequentaram ações de reforço ou aquisição de competências digitais ao longo do ano	$= \left[\frac{\text{Nº de trabalhadores que frequentaram formação na área digital ao longo do ano}}{\text{Nº de trabalhadores que frequentaram formação na área digital ao longo do ano} + \text{Nº de trabalhadores que não frequentaram formação na área digital ao longo do ano e que estiveram ao serviço efetivo do IEM por um mínimo de 6 meses}} \right] \times 100$	Listas de presenças e certificados SIAG - Sistemas Integrados de Apoio à Gestão
Ind. 8	Percentagem de utentes que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM	$= \left[\frac{\text{Nº de respondentes que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM}}{\text{Nº de respondentes}} \right] \times 100$	Relatório do inquérito de avaliação da satisfação dos utentes
Ind. 9	Percentagem de entidades beneficiárias de Programas de Emprego que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM	$= \left[\frac{\text{Nº de respondentes que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM}}{\text{Nº de respondentes}} \right] \times 100$	Relatório do inquérito de avaliação da satisfação das entidades beneficiárias dos programas de emprego